

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе Почты России доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

### Краткая информация о службе доставки



ФГУП Почта России — максимальный охват территории доставки по России, свыше 40 000 пунктов выдачи Отправлений

<https://pochta.ru/>

131000, Москва, Варшавское шоссе, 37  
+7 (495) 956-20-67, факс: +7 (495) 956-99-51

### Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке:

<https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

### Тарифы на оказание услуги по доставке Отправлений из Москвы и Санкт-Петербурга по России (включают тариф за предпочтительную подготовку Отправлений)

Код тарифа <sup>3</sup>	Стоимость доставки посылок нестандартных <sup>1</sup>		Стоимость доставки посылок нестандартных негабаритных <sup>2</sup>	
	за первый кг, руб	дельта за следующий кг, руб	за первый кг, руб	дельта за следующий кг, руб
1	169.78	43.27	272.37	57.69
2	246.57	51.91	374.75	69.22
3	253.05	49.77	383.41	66.36
4	260.63	60.56	393.5	80.74
5	312.54	58.41	462.72	77.88
6	312.54	62.75	462.72	83.66
7	326.59	54.05	481.45	72.07
8	329.83	56.25	485.77	75
9	330.92	58.41	487.23	77.88
10	341.73	75.73	501.64	100.97
11	342.8	82.2	503.07	109.6
12	363.37	56.25	530.49	75
13	368.76	60.56	537.68	80.74
14	379.6	84.37	552.13	112.49
15	403.38	108.16	583.85	144.21
16	417.43	129.78	602.58	173.04
17	417.43	136.28	602.58	181.71
18	417.43	153.59	602.58	204.79

Код тарифа <sup>3</sup>	Стоимость доставки посылок нестандартных <sup>1</sup>		Стоимость доставки посылок нестандартных негабаритных <sup>2</sup>	
	за первый кг, руб	дельта за следующий кг, руб	за первый кг, руб	дельта за следующий кг, руб
19	419.6	67.03	605.47	89.38
20	421.77	114.66	608.36	152.88
21	436.9	71.39	628.53	95.19
22	441.24	88.7	634.31	118.27
23	447.72	116.8	642.97	155.74
24	448.81	125.45	644.41	167.26
25	449.88	151.4	645.84	201.87
26	469.35	129.78	671.79	173.04
27	469.35	144.9	671.79	193.2
28	473.68	118.94	677.57	158.59
29	489.91	134.11	699.21	178.82
30	494.23	129.78	704.97	173.04
31	494.23	147.09	704.97	196.12
32	480.9	153.29	687.2	204.39
33	501.9	134.39	715.21	179.19
34	508.2	115.49	723.61	153.99
35	565.95	138.6	800.6	184.8
36	605.85	100.8	853.81	134.4
37	607.95	117.61	856.59	156.81
38	631.05	149.11	887.41	198.81
39	681.45	117.61	954.61	156.81
40	702.45	151.2	982.59	201.6
41	748.65	157.5	1044.2	210
42	813.75	142.81	1131.01	190.41
43	822.15	178.49	1142.19	237.99
44	836.85	239.4	1161.8	319.2
45	916.65	268.81	1268.19	358.41
46	979.65	216.29	1352.19	288.39
47	1095.15	258.3	1506.2	344.4
48	1219.05	294.01	1671.39	392.01

1. Посылки нестандартные до 10 кг включительно (в упаковке, сумма длины, ширины и высоты которой не превышает 120 см; любая из сторон не должна превышать 60 см).
2. Посылки нестандартные негабаритные (предельный вес посылки до 50 кг включительно, предельные габариты посылки 350\*190\*130 см. Вид почтового отправления «посылка нестандартная» становится видом почтового отправления «посылка нестандартная негабаритная» только в случае, если максимальные габариты и/или максимальный вес превышают указанные в п. 1. Прием посылок свыше 20 кг или при сумме измерений трех сторон, превышающей 300 см, осуществляется в специально выделенных отделениях почтовой связи. Посылки свыше 20 кг и/или при сумме измерений трех сторон, превышающей 300 см, не допускаются к пересылке воздушным транспортом).
3. Тарифы включают НДС для всех категорий пользователей в размере, определяемом законодательством РФ.

### Требования к предельной массе, допустимому вложению и предельным размерам посылок

№	Вид почтового отправления	Предельная масса	Допустимое вложение	Предельные размеры
1	Посылки нестандартные до 10 кг	До 10 кг	Печатные издания, товарные вложения	Размер адресной стороны для всех посылок — не менее 24×16 см. Сумма длины, ширины и высоты не превышает 120 см; любая из сторон не должна превышать 60 см.
2	Посылки нестандартные негабаритные	До 20 кг	Печатные издания, товарные вложения	Размер адресной стороны для всех посылок — не менее 24×16 см. Максимальный размер: 350х190х130 см, сумма измерения трех сторон – до 300 см.
3	Посылки нестандартные негабаритные	До 50 кг	Товарные вложения	Размер адресной стороны для всех посылок — не менее 24×16 см. Максимальный размер: 350х190х130 см.

### Инструкция по расчёту тарифа на доставку

1. Определите вес вашего отправления с упаковкой и округлите его до целого килограмма.
2. Рассчитайте тариф для каждого Отправления:
  - По таблице «Магистральные пояса доставки Почты России» определите пояс доставки, в котором находится необходимый вам регион.
  - По таблице «Тарифы на оказание услуги по пересылке внутренних посылок» рассчитайте тариф для пункта отправления / назначения, соответствующий платному весу ваших Отправлений и условиям доставки.
3. Если вам необходимо рассчитать стоимость доставки до отсутствующего в таблицах населенного пункта, вы сможете сделать это в личном кабинете при создании заказа.

### Ограничения для посылок нестандартных:

1. Максимальная сумма наложенного платежа — 100 000 рублей;
2. Максимальный размер Объявленной ценности — 100 000 рублей;
3. Предельная масса посылки нестандартной негабаритной – 20 кг.

## Условия предоставления услуг Почтой России

- **Внимание!** Оплата наложенного платежа в отделениях почтовой связи банковскими картами невозможна.
- При выборе доставки с параметром "наложенный платеж" через Почту России указание объявленной ценности является обязательным. Без указания объявленной ценности стоимость исполнения Заказа будет пересчитана по факту обработки Почтой России такого Отправления. Сумма объявленной ценности не может быть меньше суммы наложенного платежа.
- Приём Отправлений осуществляется на Единый склад в будни с 10:00 до 22:00 (забор Отправлений для Почты России возможен до 20:00 с предварительной заявкой).
- При заборе Отправлений погрузка машины длится не более 30-ти минут.
- В случае если Отправления были доставлены в пункт выдачи (отделение почтовой связи), но не были вручены Получателю по причинам отказа Получателя от получения Отправления (брак, передумал, проблемы с оплатой), либо при неявке Получателя за Отправлением в течение срока его хранения в пункте выдачи, стоимость доставки Отправления Получателю и стоимость возврата Отправления подлежат оплате Заказчиком в полном объёме.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления в службу доставки, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- Выдача Отправлений Получателям осуществляется в соответствии с правилами Почты России. Вскрывать и проверять Отправления разрешается после оплаты наложенного платежа и в присутствии сотрудника Почты России. В случае недостачи составляется Акт о недовложении и в присутствии и за подписью сотрудника Почты России.
- С правилами упаковки Отправлений для Почты России можно ознакомиться в разделе «Помощь»:  
<https://yandex.ru/support/delivery/requirements/russian-post.xml>
- К доставке не принимаются Отправления, содержащие вложения, запрещенные к пересылке согласно ст. 22 Федерального закона «О почтовой связи» (от 17.07.1999 N 176-ФЗ).
- Максимально возможный срок хранения заказа в Отделении Почты России – 30 дней.

## Контрольные сроки пересылки посылок Почтой России

1. Между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации, можно уточнить в сети интернет по адресу: <https://www.pochta.ru/support/post-rules/delivery-terms>.
2. На внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов Российской Федерации – не более 3-х дней, учитывая, что:
  - для исходящих посылок от момента приема их на рабочем месте объекта почтовой связи принимающего посылки, до момента подготовки их к отправке из объекта почтовой связи, осуществляющего обмен с магистральными маршрутами – не более 1 дня;
  - для входящих посылок от момента поступления их в объект почтовой связи, осуществляющий обмен почтой с магистральными маршрутами, до момента поступления в объект почтовой связи выдачи – не более 1 дня.
3. Между административным центром субъекта Российской Федерации и административными центрами муниципальных районов, расположенными на территории субъекта Российской Федерации – не более 4-х дней;
4. Между административным центром муниципального района и поселениями, расположенными на территории муниципального района – не более 4-х дней.
5. Контрольные сроки пересылки посылок между поселениями, входящими в различные муниципальные районы, расположенные как на территории одного субъекта Российской Федерации, так и на территории различных субъектов Российской Федерации, рассчитываются путем суммирования соответствующих контрольных сроков.

## Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено, либо Получатель отказался от него / вернул его, то такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада или заказать доставку возвратных заказов с Единого склада до склада Заказчика одной из служб доставок на выбор. Доставка возвратных Отправлений путем оформления заявки в службу доставки будет тарифицироваться согласно тарифам данной службы.